

Temeljem članka 24. Statuta Stomatološke poliklinike Zagreb, Upravno je vijeće Stomatološka poliklinike Zagreb na 116. redovnoj sjednici održanoj dana 23. listopada 2025. godine, donijelo

## PRAVILNIK O KUĆNOM REDU

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Stomatološka poliklinika Zagreb (u daljem tekstu: Poliklinika) ovim Pravilnikom o kućnom redu (u daljem tekstu Pravilnik) uređuje održavanje reda u organizacijskim jedinicama (u daljem tekstu: OJ), prijemu pacijenata i ostala pitanja u vezi s održavanjem reda u Poliklinici.

#### Članak 2.

Odredbi ovog Pravilnika dužni su se pridržavati svi zaposleni u Poliklinici, pacijenti i posjetitelji.

### II. ODRŽAVANJE REDA

#### Članak 3.

Redovno radno vrijeme u Poliklinici traje od 07:00h do 21:00h od ponedjeljka do petka. U slučaju izvanrednih okolnosti, za potrebe neprekidnog 24-og radnog vremena u Poliklinici, ravnatelj Poliklinike donosi odluku o uvodenju jedne ili više smjena, odnosno dežurstva i pripravnosti za pojedine poslove a rukovodeći se potrebama gradana, pojedinih oblika polikliničkog liječenja i mogućnostima Poliklinike.

#### Članak 4.

Dnevni raspored aktivnosti u Poliklinici je sljedeći:

07:00h – 21:00h	Radno vrijeme specijalističkih odjela i RTG dijagnostike
08:00h – 16:00h	Radno vrijeme općih službi i Uprave

#### Članak 5.

Sve prostorije u kojima borave pacijenti se čiste dva puta dnevno na kraju smjena, u slučaju izvanrednih okolnosti i češće.

#### Članak 6.

Djelatnici i pacijenti su dužni savjesno se odnositi prema inventaru Poliklinike, održavanju čistoće, a što se posebno odnosi na uporabu WC -a u koja ne smiju bacati nikakve otpatke od jela, papire, higijenske potrepštine i sl.

#### Članak 7.

U prostorijama Poliklinike pušenje je strogo zabranjeno.

Pacijentima nije dozvoljeno:

- Unošenje i upotreba alkohola i pića i narkotičkih sredstava;
- Nepotrebno zadržavanje u drugim prostorijama i hodnicima;
- Pjevanje, sviranje, stvaranje buke i sve drugo što narušava mir;
- Dovođenje bilo kakvih životinja;
- Svađanje i međusobne prepirke;
- Razgovor preko prozora
- Unošenje hladnog ili vatrene oružja;
- Fotografiranje i snimanje prostora, osoba, drugih pacijenata i posjetitelja mobilnim telefonom ili bilo kakvim drugim fotoaparatima ili video aparatima.

#### **Članak 8.**

**Članak 9.** Pacijent koji namjerno ili iz krajnje nepažnje nepažnje pričinu materijalnu štetu Poliklinici, dužan je istu nadoknaditi. Zapisnik o nastaloj šteti sačinjava odjelna sestra OJ u prisustvu osobe koja je prijavila štetu. Visinu štete procjenjuje Glavna sestra Poliklinike.

#### **Članak 10.**

Ravnatelj i Glavna sestra Poliklinike vrše stalnu kontrolu i nadzor nad poštivanjem odredbi kućnog reda, svako u okviru svojih ovlaštenja.

#### **Članak 11.**

Po ulasku u Polikliniku pacijent je odgovoran za vlastitu imovinu: osobnu garderobu, novac i ostale vrijednosti, a Poliklinika ne odgovara za bilo kakav nestanak istih.

#### **Članak 12.**

Za vrijeme boravka u Poliklinici pacijent je dužan pridržavati se uputstva doktora i medicinske sestre/tehničara i suradivati sa zdravstvenim djelatnicima.

### **III. PRAVA PACIJENTA**

#### **Članak 13.**

Pacijent ima pravo odbiti pregled ili medicinski tretman. Pacijent ima pravo odbiti pregled i liječenje od strane doktora zbog gubljenja povjerenja. Odbijanje liječenja se mora evidentirati u povijesti bolesti, a pacijent svoju odluku potpisuje i odgovoran je za sve posljedice koje proizilaze iz te odluke.

#### **Članak 14.**

Pacijent ima pravo na točne informacije o svim pitanjima koja se tiču njegovog zdravlja, kao i pravo na povjerljivost svih podataka koji se odnose na stanje njegovog zdravlja. U slučaju da pacijent želi ostvariti pravo cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na liječenje i dijagnostiku njegove bolesti, o svom trošku može zahtijevati presliku medicinske dokumentacije.

#### **Članak 15.**

Pacijent ima pravo na izbor između više mogućih oblika medicinskih intervencija koje mu ponudi specijalist, osim u slučaju neodložne intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo njegov život i zdravlje te izazvalo trajna oštećenja.

#### IV. PRIJEM PACIJENATA U POLIKLINICI

**Članak 16.** Prijem pacijenata u Poliklinici obavlja se svakog radnog dana sukladno propisanom radnom vremenu pojedinih djelatnosti. Prijem pacijenata obavlja se svakodnevno na šalteru odjela.

**Članak 17.** Kod dolaska na liječenje pacijent treba predati administrativnom djelatniku: **važću uputnicu za polikliničko liječenje, zdravstvenu iskaznicu, iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja, osobnu iskaznicu ili drugu identifikacijsku ispravu sa slikom, nalaze ordiniranih i obavijenih laboratorijskih, rendgenskih i drugih pretraga, dokumentaciju o zadnjoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu (ako je posjeduju).**

**Članak 18.** Pacijenti se primaju **redoslijedom** kako su svoj dolazak prijavili nadležnom djelatniku na prijemnom šalteru, a prednost imaju korisnici koji su prethodno obavili prvi specijalistički pregled te su naručeni u određeno vrijeme. Odmah i neodgodivo se moraju obraditi hitni slučajevi.

#### V. PREGLED PACIJENATA I POLIKLINIČKO LIJEČENJE:

**Članak 19.** Nitko bez odobrenja liječnika ne smije ući u ordinaciju dok on **obavlja pregled**. Pri pregledu pacijenta u ordinaciji obavljaju se sve potrebne medicinske radnje radi utvrđivanja dijagnoze, liječenja ili upućivanja na daljnje pretrage i konzilijarne preglede, propisuje mu se odgovarajuća terapija te mu se daju potrebne upute u cilju liječenja.

**Članak 20.** Pri dolasku na polikliničko liječenje pacijenti su odgovorni za vlastitu osobnu imovinu i vrijedne stvari, poput osobne garderobe, novca, dragocjenosti, isprava i sl.

**Članak 21.** Za izgubljene navedene stvari Poliklinika ne odgovara.

**Članak 22.** Pacijenti i ostali posjetitelji Poliklinike trebaju biti prikladno odjeveni jer im u suprotnom ulazak neće biti dozvoljen. Neprikladnom odjećom za žene smatraju se: neprimjereno kratke suknje, haljine i bermude, bluze (košulje, majice) s velikim dekolteom, tankim naravnica, izrazito kratke ili prozirne. Neprikladnom odjećom za muškarce smatraju se: bermude, majice i košulje bez rukava. Djeca mlada od 15 godina moraju biti u pranju i roditelja/staretelja.

**Članak 23.** Na prijedlog epidemioloških službi i sanitarne inspekcije, mogu se povremeno zabraniti posjete Poliklinike. U svim OJ zbog nepovoljne epidemiološke situacije. Odluku iz ovog stava donosi ravnatelj Poliklinike.

**Članak 24.** Informacije o zdravstvenom stanju pacijenata daje isključivo ordinirajući doktor i to za vrijeme redovnog radnog vremena.

Informacije o zdravstvenom stanju pacijenta daju se izravno pacijentu, roditelju/staratelju malodobnog djeteta, ovlaštenoj osobi te kontakt osobi koja je navedena u *Izjavi o zdravstvenom*

- oštećivanje zgrada, inventarskih predmeta, opreme i naprava,
- dovođenje životinja (osim u slučajevima pasa vodiča ili životinja za terapijske svrhe)
- držanje i nošenje oružja i ostalog što bi moglo ugroziti zdravlje i živote ljudi i imovinu,

#### Pacijentima je zabranjeno osobito:

#### Članak 28.

Zbog ostvarivanja Prava na prihvaćanje ili odbijanje pojedinih dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka pacijent koji se liječi u Poliklinici: ima pravo biti upoznat sa svim rizicima koje pojedini postupak donosi i na temelju tih saznanja donijeti odluku o prihvaćanju ili odbijanju pojedinih dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka, osim u slučaju neodgovodne medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje pacijenta ili izazvalo trajna oštećenja njegova zdravlja. Potpisivanjem Obrasca o suglasnosti pacijent prihvaća pojedini dijagnostički ili terapijski postupak.

#### Članak 27.

Zbog ostvarivanja Prava na suodlučivanje i pravo na obavještenost pacijent koji se liječi u Poliklinici ima pravo biti: upoznat o stanju zdravlja, potrebnim pretragama koje se moraju obaviti, s mogućnostima liječenja i rizicima, s mogućim terminima za obavljanje pregleda i postupka. Svaki pacijent u Poliklinici ima pravo tražiti drugo stručno mišljenje o svom zdravstvenom stanju, pisanom i potpisanom izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodi svoga određi prava na obavještenost u slučajevima kada mora biti svjestan prirode svoje bolesti, kako ne bi ugrozio zdravlje drugih ljudi (prevensivno zarazne bolesti).

#### Članak 26.

- pravo na suodlučivanje i pravo na obavještenost,
- pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinih dijagnostičkog/odnosno terapijskog postupka,
- odbijanje primitka obavijesti,
- zaštita pacijenta koji nije sposoban dati pristanak,
- zaštita pacijenta nad kojim se obavljaju znanstvena istraživanja,
- pravo na povjerljivost,
- pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji,
- pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove,
- pravo na naknadu štete,
- pravo na privatnost.

#### Boravkom u Poliklinici pacijenti ostvaruju sljedeća prava:

#### Članak 25.

#### VI. PRAVA I OBVEZE PACIJENATA:

stanju pacijenta. U slučaju slijepo osobe, gluhe osobe koja ne zna čitati, nijeme osobe koja ne zna pisati i gluhoslijepo osobe, prihvaćanje dijagnostičkih i terapijskih postupaka, ostvaruje se uz dva svjedoka iskazanom *Izjavom o imenovanju* poslovno sposobne osobe, koja će u njeno ime prihvatiti ili odbiti terapijski ili dijagnostički postupak, ili *Izjavom* ovjerenom kod javnog bilježnika.

- svako narušavanje mira, davanje nagrada, novca i drugih vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima, samovoljno odlazanje u druge odjele te radne i ostale prostorije, donošenje i uzivanje alkoholnih pića,
- bacanje bilo kakvih predmeta ili otpadnih tvari kroz prozor, ili balkon, dovodjenje većeg broja posjetitelja u čekaonicu i/ili ordinaciju koji mogu smetati ili uznemiravati drugog pacijenta

### Članak 29. Poliklinički kućni red koji se odnosi na pacijente:

- Pacijenti u pravilu borave u čekaonicama,
- Pacijenti se mogu zadržavati i boraviti i u drugim prostorijama kako slijedi: hodnik, ali samo u vremenu u kojem je to kućnim redom dopušteno.
- Samo na poziv ili u pratnji zdravstvenog djelatnika, pacijent može ulaziti u medicinske radne prostorije (operacijska dvorana, laboratorij, ambulanta i dr.).
- Pacijenti mogu sami ili ako je to potrebno, u pratnji zdravstvenog djelatnika obilaziti i, koliko je to potrebno, boraviti u drugim prostorijama, samo radi dijagnostičkih i terapijskih postupaka.

- Pravo je i dužnost svakog pacijenta da u svom i u interesu drugih pacijenata predstojniku (rukovoditelju) jedinice, sestri, ili drugom zdravstvenom djelatniku prijavi svaku povredu kućnog reda, štetu, kvar, neispravnost uređaja, aparata i svaku drugu opasnost za život i zdravlje pacijenata i osoblja.
- Pacijentima je zabranjeno organizirati bilo kakve skupove, manifestacije, prosvjede i slično unutar poliklinike.
- Pacijentima je zabranjeno izazivanje nereda, tučnjave, svade, kao i drugih radnji kojima se remeti red i mir,

- Pacijenti su dužni dosljedno pridržavati se mjera zaštite od požara te su dužni prijaviti svaku moguću opasnost od izbijanja požara kao i nastanak požara.

U slučaju požara većih razmjera pacijenti su dužni dosljedno izvršavati naredbe djelatnika koji rukovode akcijom gašenja požara.

Pacijentima je zabranjeno diranje i rukovanje plinskim instalacijama i aparatima.

### Članak 30.

Pacijent koji smatra da mu je uskraćeno neko pravo iz zdravstvene zaštite, odnosno pacijent koji nije zadovoljan pruženom zdravstvenom uslugom, odnosno postupkom zdravstvenog ili drugog radnika Poliklinike, može podnijeti prigovor pismenim putem, ravnatelju Poliklinike. Zaposleni su dužni da pacijenta upute u način podnošenja prigovora koji je utvrđen *Procedurom za prihvaćanje i rješavanje prigovora korisnika usluga*.

### Članak 31.

U svim organizacijskim jedinicama Poliklinike u kojima se pruža zdravstvena zaštita, a na mjestima koja su dostupna pacijentima, obavezno je istaknuti ovaj Pravilnik.

### Članak 32.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj ploči Poliklinike. Ovaj Pravilnik objavljen je na oglasnoj ploči Poliklinike dana 23. 10. 2025. godine.

U Zagrebu, 23.10.2025.god.  
KLASA: 100-01/25-01  
UR.BROJ: 031/002-25-417/8

doc.prim.dr.sc.Petra Nola Fuchs, dr.med.dent.spec.



prof.dr.sc. Ivan Alajbeg, dr.med.dent.spec.

PREDsjednik UPRAVNOG VIJEĆA

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Large handwritten signature in blue ink]*